ARABIC

حضور موعد طفلك عبر الفيديو

Attending your child's video appointment

دليل الخدمات الصحية عن بُعد للعائلات

A telehealth guide for families

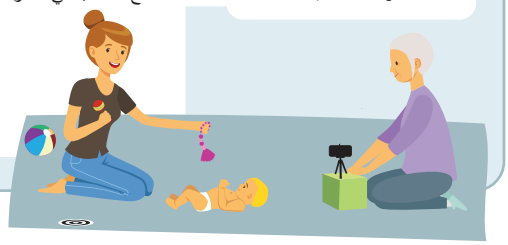
الخطوة الأولى: ما الذي تحتاجه (Step 1: What you will need)

- جهاز كمبيوتر أو كمبيوتر محمول (laptop) أو جهاز لوحي (Tablet) أو هاتف ذكي مزود بكاميرا، ومكبر صوت (speakers) وميكروفون (غالبًا ما تكون هذه من ضمن الأجهزة)
- توصيل الإنترنت ومتصفح الويب (web browser)
- قائمة بأي أسئلة أو مخاوف تود مناقشتها
- بساط أو بطانية من لون واحد وألعاب طفلك المفضلة

- ورقة وقلم لتدوين الملاحظات إذا احتجت لذلك
- رقم هاتفك
- التعليمات التي زوّدك بها أخصائي الصحة حول تلقي الخدمات الصحية عن بعد Telehealth.
- من المفضّل حضور شخصين بالغين إن أمكن

الخطوة الثانية: الاستعداد للموعد (Step 2: Getting Ready)

- تهيأ للموعد في غرفة دافئة وهادئة تتيح لك الخصوصية ومضاءة جيدًا
- ضع البساط أو البطانية على الأرض
- ضع الألعاب في متناول يديك



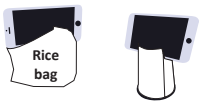
- قم بإعداد الكاميرا بحيث يكون خلفها مصدر ضوء طبيعي (مثل النافذة)
- حقق من أنك وطفلك موجودان ضمن نطاق الكاميرا

- قم بخلع ملابس طفلك. أبقِ على حفاضه

الخطوة الثالثة: الاتصال (Step 3: Connecting)

- اتبع عليمات الخدمات الصحية عن بعد للاتصال قبل دقائق قليلة من موعدك
- تحقق من جودة الاتصال بأخصائي الصحة

- قم بتزويد أخصائي الصحة برقم هاتفك في حال انقطاع الاتصال
- قم بتأكيد اسم طفلك وتاريخ ميلاده
- إذا انقطع الاتصال ولم يمكنك معاودة الاتصال، فانتظر مكالمة هاتفية من أخصائي الصحة



يستغرق إعداد الكاميرا والتحقق من وجودك أنت وطفلك ضمن نطاق الكاميرا وقتًا طويلاً. إذا لم يكن لديك حامل ثلاثي الأرجل، يمكنك تحضير حامل للهاتف باستخدام كيس من الأرز أو كوب ورقي من دون الجزء العلوي.
للحصول على أفكار أخرى حول كيفية تحضير حامل للكاميرا قم بالبحث على صفحة Google عن 'DIY phone holders'

لطرح الأسئلة المتعلقة بموعد طفلك عبر جهاز الفيديو، يرجى الاتصال:

the children's hospital at Westmead
The Sydney children's Hospitals Network
THE UNIVERSITY OF MELBOURNE
murdoch children's research institute
CENTRE OF RESEARCH EXCELLENCE Newborn Medicine

© الإصدار 1 16.04.2020 مركز التميز البحثي في حقل طب الأطفال حديثي الولادة، معهد أبحاث Murdoch للأطفال وجامعة ملبورن. جميع الحقوق محفوظة